

align

 invisalign® | iTero®

ניהול ידע או הכשרות מקצועיות? מהי האסטרטגיה שתתאים לארגון שלך

שירי ממן

Sr. Manager, Global Customer Training

שירי ממן

מנהלת הדרכת לקוחות אליין טכנולוגיות

ההדרכה הייתה בחיי עוד לפני שהפכה למקצוע שלי



הדרכת עובדים, ניהול ידע והדרכת לקוחות



צה"ל, תעשייה ביטחונית, ביטוח, מדיקל



ניהול, ליווי ושינוי – הכל בסוף זה האנשים שסביבך



וגם, כשלקחתי פנייה בדרך, זה חיבר אותי הכי טוב לעסקים.



Dream Big





Align Technology



Invisalign System

The most advanced clear aligner system in the world



iTero Intraoral Scanners and Services

For orthodontic and restorative dentistry



exocad Dental CAD/CAM Software

One fully integrated platform for digital dentistry

\$2.5B Net Revenues (LTM)

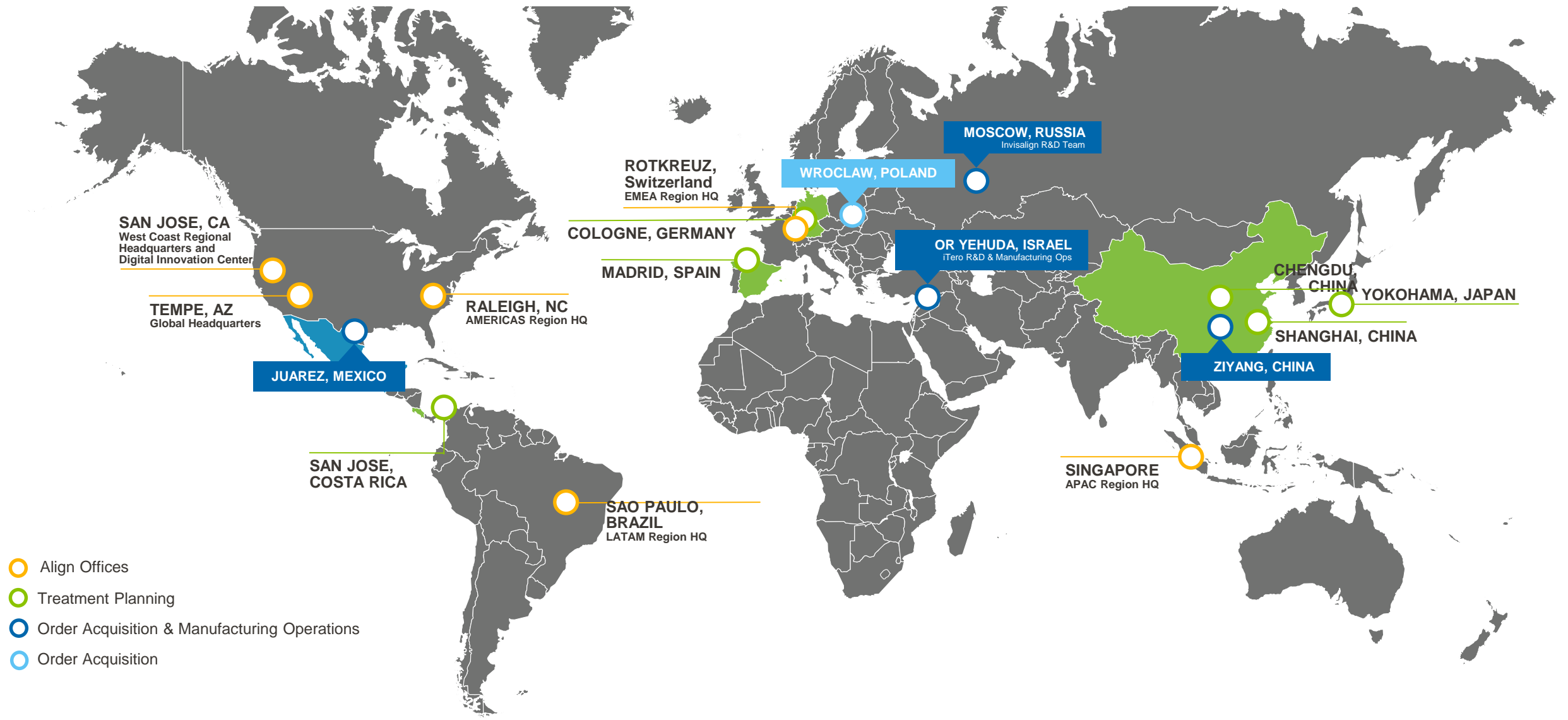
9.6M Invisalign Patients

195K Trained Invisalign Doctors

18K Employees Worldwide

As of Q4'20

Over 90 countries, ~ 40 languages



- Align Offices
- Treatment Planning
- Order Acquisition & Manufacturing Operations
- Order Acquisition

2017

2018

2019

2021

מוצר

**iTero
Element 1****iTero Element
Flex****iTero
Element 2****iTero
Element 5D****Plus Series Portfolio****iTero Element 5+****iTero Element 5+ Li****iTero Element 2+****iTero eco system**

קהל יעד

נציגי תמיכה טכנית
(Tier 2)נציגי תמיכה טכנית
(Tier 2)נציגי תמיכה טכנית
מדריכים של הלקוחותשירות לקוחות כללי
נציגי תמיכה טכנית
מדריכים של הלקוחות

ארגון

IL – 250
מרכזי 3 - שירות
GlobalIL – 300
מרכזי 3 - שירות
GlobalIL – 400
מרכז שירות - 2
גדולים ועשרות קטנים
GlobalIL – 550
מרכז שירות -
גדול אחד ועשרות קטנים
Global

רגולציה

Class 1

Class 1

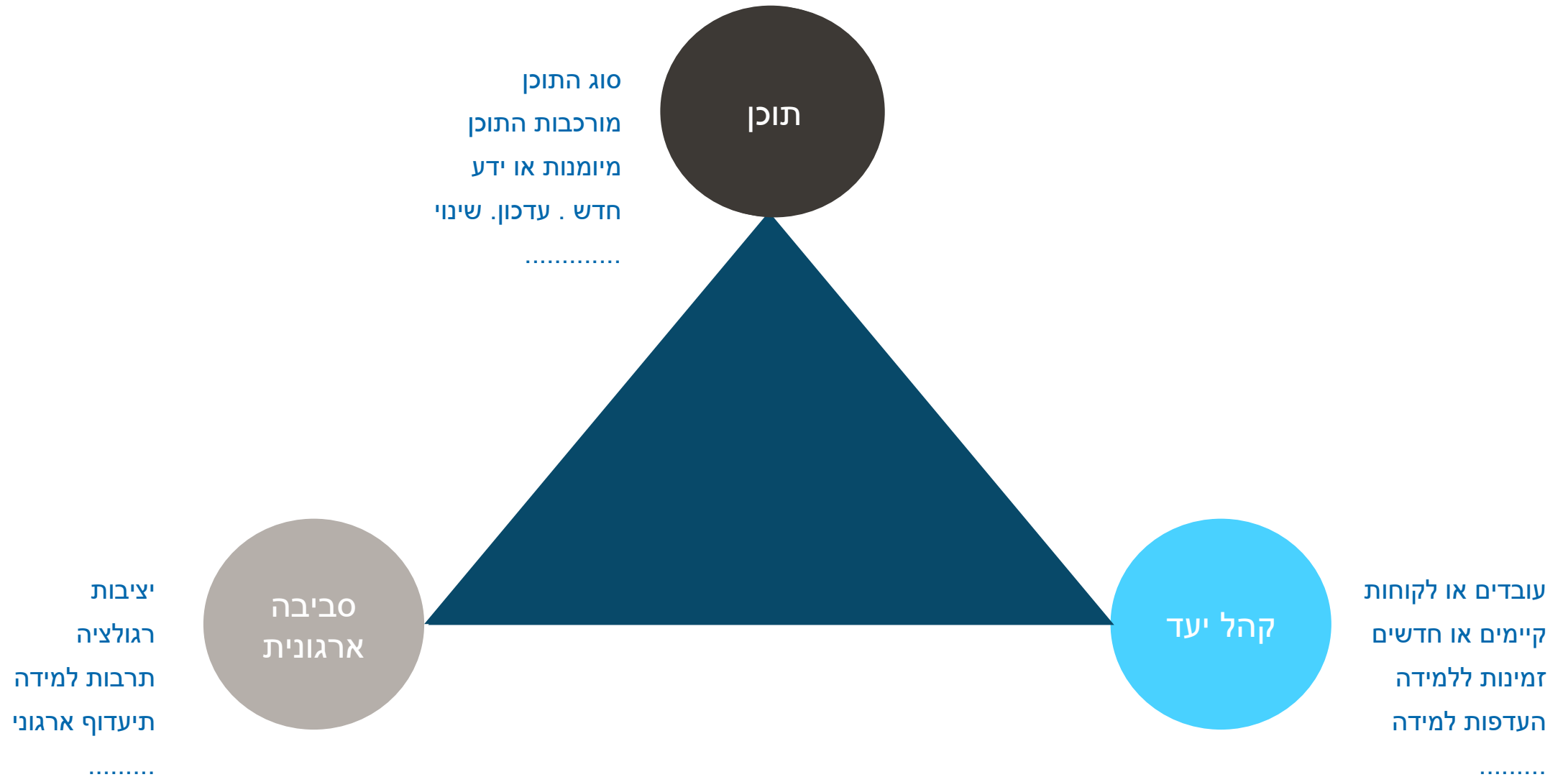
Class 2

Class 2 + MDR

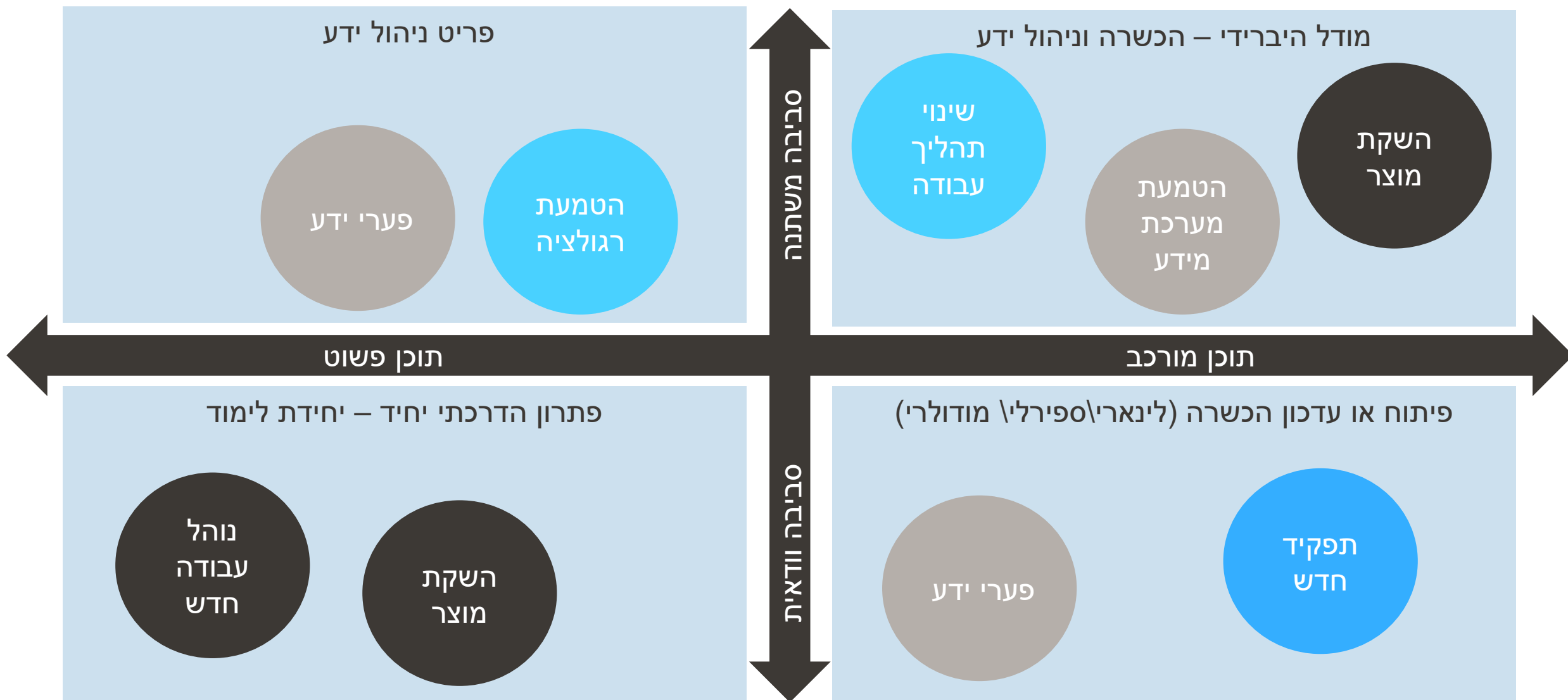
מה הסיבות להתנעת תהליך פיתוח הדרכה?



שיקולים לבחירת פתרון הדרכת



ההמלצה שלי – וודאות סביבה מול מורכבות תוכן





והנה החלק שלי לפאזל שלכם:

- ✓ COVID 19 – שינוי בסביבת העבודה
- ✓ משאבים לפיתוח ועדכון – משפיע על הפתרון
- ✓ קשב של הלומד – מוגבל, תלוי עיתוי
- ✓ דגש על מיומנות שליפה וחיפוש ופחות על זיכרון של תוכן

שאלות?

smaman@aligntech.com